

Заходи безпеки при користуванні банкоматом:

Намагайтеся користуватися одними й тими ж банкоматами, запам'ятати вигляд їх клавіатури та отвору для платіжної картки. Не користуйтеся банкоматом, який Ви не знаєте, оскільки він може містити шахрайські пристрої. Не користуйтеся банкоматом з поганим освітленням, або якщо він знаходиться в глухому, важко доступному місці. Не користуйтеся банкоматом, якщо помітили, що на ньому встановлені зайві пристрої, яких Ви не помічали раніше. Це можуть бути пристрої, встановлені шахраями для отримання даних Вашої платіжної картки або отримання Ваших коштів.

- Якщо Ви помітили, що людина перед Вами використовує багато платіжних карток, а особливо, якщо вони білого кольору, повідомте про це Банк, за затримання такої особи Банк сплатить винагороду. При виявленні невідомого пристрою на банкоматі Банку необхідно повідомити за що Банк сплатить винагороду.
- Не дозволяйте стороннім особам побачити Ваш PIN-код під час його введення, при вводі PIN-коду намагайтеся вільною рукою прикрити клавіатуру так, щоб стороння людина не побачила Ваш PIN-код.
- Намагайтеся не помилятися при вводі PIN-коду, тому що після трьох неправильних спроб платіжна картка може бути заблокована банкоматом.
- Будьте оперативними при роботі з банкоматом та вирішіть наперед, яка сума грошей Вам потрібна.
- На прийняття Вами рішення в кожному пункті меню відводиться близько 30 секунд. Якщо впродовж цього часу Ви не зробите свій вибір, банкомат поверне Вам платіжну картку, а в разі, якщо Ви не заберете платіжну картку, банкомат вилучить її з метою безпеки.
- Після завершення операції перевірте, чи забрали Ви з банкомату платіжну картку, гроші, квитанцію (видається банкоматом на Вашу вимогу).
- Не довіряйте стороннім особам, якщо ті втручаються у Вашу роботу з банкоматом, навіть якщо ці особи (особа) представляються працівниками Банку чи спеціалістами з обслуговування банкомату.
- Намагайтеся не тримати на виду Ваш гаманець та отримані з банкомату гроші. Не рахуйте отримані гроші, якщо біля банкомату присутні сторонні особи.
- Зберігайте видані банкоматом квитанції про проведені операції. Ви завжди можете запитати виписку про рух коштів безпосередньо в банкоматі. Це дозволить контролювати списання коштів з Вашого поточного рахунку.
- Пам'ятайте, якщо Ви не отримали кошти в банкоматі, хоча запит на це зробили, можливо, це - шахрайство, ознакою цього є наявність поблизу людини, що уважно спостерігає за Вашими діями, такі шахраї встановлюють пристрій - пастку, що запобігає видачі платіжної картки або коштів Клієнту з подальшим їх присвоєнням шахраєм, у такому випадку, не відходячи від банкомату, зателефонуйте до Банку та повідомте про можливе шахрайство.