

## Шановні власники платіжних карток

дотримання рекомендацій, що наведені нижче, дозволить забезпечити максимальне збереження банківської картки, її реквізитів, ПІН та інших даних, а також уникнути можливих ризиків при використанні банківської картки. Діамантбанк і міжнародні платіжні системи завжди гарантують збереження Ваших коштів. Однак, і сам власник картки має дотримуватися певних правил, що попереджають можливість шахрайських дій:

1. Ніколи не повідомляйте свої персональні дані, реквізити картки, ПІН-код третім особам, у тому числі з боку Банку. **Банк ніколи не здійснює запити своїм клієнтам щодо реквізитів платіжної картки!** У разі виникнення такої ситуації, одразу ж повідомте про це Контакт-центр Банку .
2. Ніколи не передавайте повні реквізити платіжної картки через відкриті канали інформаційного обміну, наприклад: e-mail, ICQ, SMS.
3. З метою інформаційної взаємодії з Банком, радимо використовувати лише реквізити засобів зв'язку (мобільних, стаціонарних телефонів, електронної пошти, веб-сайтів тощо), які зазначені у документах, отриманих безпосередньо в Банку або на офіційному сайті Банку.
4. Не відповідайте на електронні листи або SMS-повідомлення, у яких Вас, від імені Банку, просять надати персональні дані, реквізити, ПІН-код, CVV-код платіжної картки. Не телефонуйте у відповідь і не надсилайте SMS на невідомі номери.
5. Не скануйте QR-коди на сайтах, що викликають підозру.
6. Не користуйтеся системою Інтернет-банкінг через публічні Wi-Fi.
7. ПІН-код необхідно запам'ятати, а ПІН-конверт знищити. Якщо запам'ятати важко – зберігайте дані про ПІН-код окремо від картки.
8. Ні в якому разі не записуйте ПІН-код на картці.
9. Не зберігайте ПІН-код на смартфоні та планшеті.
10. При отриманні картки розпишіться на відведеній для цього полосі зі зворотнього боку картки. Це зменшить ризик використання платіжної картки без Вашої згоди в разі її втрати.
11. Ніколи не передавайте платіжну картку для використання іншим особам, у тому числі родичам. Тільки держатель платіжної картки має право її використовувати.
12. Підключіть послугу SMS-банкінг для отримання повідомлень на мобільний телефон про проведені операції з Вашою картою.
13. Встановіть мінімально-необхідний добовий ліміт на зняття коштів та розрахунки. Ви завжди зможете змінити ліміти, зателефонувавши до Контакт-центру Банку.
14. Уважно оглядайте банкомат перед використанням на предмет наявності пристроїв, які не передбачені конструкцією у місці набору ПІН-коду або в місці (проріз), призначеному для прийому картки.
15. Не проводьте операції через банкомат або термінал самообслуговування, суть яких Вам не зрозуміла.
16. Запишіть номер Вашої картки і телефон Контакт-центру Банку і завжди носіть цю інформацію з собою.
17. Перед тим, як вирушити у закордонну подорож, перевірте кінцевий термін дії картки та переконайтеся, що у Вас достатньо грошей на рахунку. Також переконайтеся, що всі Ваші обов'язкові платежі за річне обслуговування зроблені вчасно. У разі необхідності – поповніть картковий рахунок. Зберігайте чеки всіх покупок і перевіряйте їх згідно своєї виписки з Банку.
18. У разі втрати платіжної картки негайно повідомте про це Банк. Банк не несе відповідальності за операції, що були проведені за допомогою втраченої платіжної картки до моменту отримання повідомлення про факт втрати.

19. У країнах із високим ризиком шахрайства: Гонконг, Індія, Індонезія, Малайзія, Пакистан, Бразилія, Сінгапур, Сирія, Таїланд, Південна Корея, Маккау, Філіппіни, Чилі, Перу, Аргентина, Мексика встановлені додаткові обмеження на операції з платіжними картками. Якщо Ви плануєте вирушити в одну з цих країн – зверніться у відділення або Контакт-центр Банку для зняття обмежень на використання Вашої платіжної картки.
20. Пам'ятайте, що ПІН-код – це ключ до Вашого карткового рахунку. Ваша картка або її реквізити можуть бути використані для проведення несанкціонованих операцій!