

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Логістика у сфері послуг»



Зубар Надія Миколаївна
кандидат технічних наук,
доцент
професор кафедри
інженерії та технологій
виробництва
zubarnadia@gmail.com

I. Основна мета дисципліни	сформувати у студентів системи теоретичних знань, практичних вмінь та навичок щодо методичного апарату логістики у сфері послуг для ефективного управління матеріальними, сервісними, фінансовими та інформаційними потоками у закладах ресторанного, готельного господарства та туризмі на основі принципів та концепцій логістики.
-----------------------------------	--

II. Місце навчальної дисципліни в програмі підготовки фахівців	Дисципліна нормативна ОР магістр ПП06 015 Професійна освіта ОПП Професійна освіта. Туризм та готельно-ресторанна справа
---	--

III. Програмні результати навчання

РН 2. Ефективно використовувати сучасні цифрові інструменти, інформаційні технології та ресурси у професійній, інноваційній та/або дослідницькій діяльності.

РН 11. Розробляти і викладати спеціальні дисципліни з професійної освіти у закладах вищої освіти.

РН 13. Здійснювати дослідження та/або провадити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій і видів послуг (продукції) в сфері туризму та готельно-ресторанної справи.

Здатність:

- ✓ здатність до стратегічного бачення проблем та перспектив розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства в Україні;
- ✓ здатність до визначення та сприйняття сучасних напрямів у логістиці сфери послуг;
- ✓ здатність до логістичної оптимізації діяльності туристичних, готельних та ресторанних закладів;
- ✓ здатність до проектування логістичних бізнес-процесів на підприємствах у сфері послуг.
- ✓ здатність оцінювати наслідки здійснення логістичних рішень.

IV. Короткий зміст дисципліни	Тема 1. Концептуальні основи логістики Тема 2. Логістичне обслуговування споживачів, його основні елементи та етапи Тема 3. Логістика у готельному господарстві Тема 4. Логістика у ресторанному господарстві Тема 5. Логістика у туризмі
V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни	Кафедра інженерії та технологій виробництва факультету технологій та дизайну УДУ імені Михайла Драгоманова Зубар Надія Миколаївна, кандидат технічних наук, професор кафедри інженерії та технологій виробництва
VI. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання дисципліни	На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин (3 кредити ЄКТС), з яких: лекційних– 10 год., практичних – 16 год., самостійної роботи студентів– 64 год.
VII. Основні інформаційні джерела для вивчення дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зубар Н.М. Логістика у ресторанному господарстві: навч. посіб. /Н.М. Зубар, М.Ю. Григорак. К., Центр учбової літератури, 2010. 307 с. 2. Смирнов І.Г. Логістика туризму: Навч. посіб. К.: Знання, 2009. 444 с 3. Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с. - Режим доступу: http://surl.li/dozbu 4. Кононенко, А. В. Логістика: навч. посіб. до виконання практ. робіт / А. В. Кононенко, Ю. О. Романенков, В. П. Гатило. – Харків: Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т», 2019. – 56 с. http://surl.li/dozby 5. Марченко В.М. Логістика: Підручник/ В.М. Марченко, В.В. Шутюк. – К.: Видавничий дім «Артек», 2018. — 312 с.— Режим доступу: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/36003/1/Logistyka_Marchenko.pdf 6. Федорова В.О. Логістика: навчальний посібник / В.О. Федорова, В.В. Блага. – Х.: ФОП Бровін О.В., 2019. – 153 с. http://surl.li/dhnor
VIII. Система оцінювання	Поточний контроль: оцінювання на практичних,самостійної роботи, виконання творчих завдань. Підсумковий контроль: залік.

