

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**«МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ В ІНДУСТРІЇ
ГОСТИННОСТІ»**



*Лозовецька Валентина
Терентіївна, професор,
доктор педагогічних наук
lozovetska@ukr.net*

**I. Основна мета
дисципліни**

формування у студентів глибоких теоретичних знань і практичних навичок про особливості організації обслуговування в засобах розміщення відповідно до світових стандартів, підготовка широко освічених фахівців, здатних застосовувати на практиці отримані теоретичні та практичні знання.

**II. Місце
навчальної
дисципліни в
програмі
підготовки
фахівців**

Дисципліна нормативна ОР **магістр**
ПП05
015 Професійна освіта
ОПП Професійна освіта. Туризм та готельно-ресторанна справа

**III. Програмні
результати навчання**

РН 8. Здійснювати у науковій та професійній літературі, базах даних, інших джерелах пошук необхідної інформації з професійної освіти і дотичних питань, систематизувати, аналізувати та оцінювати відповідну інформацію.
РН 10. Здійснювати консультативну діяльність у сфері професійної освіти.
РН 14. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та готельно-ресторанної справи на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

Здатність:

- ✓ диференціювати засоби розміщення залежно від асортименту та якості наданих послуг;
- ✓ організувати процес обслуговування в засобі розміщення враховуючи міжнародний досвід готельної індустрії;
- ✓ використовувати міжнародні нормативно-правові акти, що забезпечують ефективну діяльність засобів розміщення;
- ✓ визначати політику обслуговування в індустрії гостинності з урахуванням вимог професійних стандартів

**IV. Короткий зміст
дисципліни**

Тема 1. Методологічні засади міжнародних стандартів обслуговування в закладах розміщення.
Тема 2. Засоби розміщення – поняття, класифікація, типологія, категоризація.
Тема 3. Міжнародне регулювання підприємницької діяльності в індустрії гостинності.
Тема 4. Стандарти якості обслуговування в світовому готельному господарстві.

	Тема 5. Світові стандарти діяльності персоналу засобів розміщення. Тема 6. Вимоги до техніки безпеки закладів розміщення
V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни	кафедра технологічної освіти УДУ імені М.П. Драгоманова, Лозовецька Валентина Терентіївна, професор кафедри технологічної освіти, доктор педагогічних наук, професор
VI. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання дисципліни	На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин (3 кредити ЄКТС), з яких: лекційних– 10 год., практичних –16 год., самостійної роботи студентів– 64 год.
VII. Основні інформаційні джерела для вивчення дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> 1. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с. 2. Полчанінова І. Л. Конспект лекцій з дисципліни «Міжнародні стандарти обслуговування в засобах розміщення» для студентів денної форми навчання напряму підготовки 6.030601 – Менеджмент , Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 64 с 3. Топольник В. Г. Управління якістю продукції та послуг в готельно -ресторанному господарстві [Електронний ресурс] : навчальний посібник для студ. вищ. навч. закл. Львів : Магнолія , 2019 . 327 с.
VIII. Система оцінювання	Поточний контроль: оцінювання практичних робіт, самостійної роботи, виконання творчих завдань. Підсумковий контроль: залік.