

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«Управління персоналом в індустрії гостинності»**



*Щербак Людмила  
Валеріївна  
кандидат педагогічних  
наук, доцент*

[l.v.shcherbak@npu.edu.ua](mailto:l.v.shcherbak@npu.edu.ua)

|   |  |
|---|--|
| <b>I. Основна мета дисципліни</b>                                     | формування теоретичних знань і практичних навичок щодо реалізації ефективної кадрової політики на підприємствах індустрії гостинності, а також розв'язання конфліктів у професійній діяльності фахівця сфери обслуговування.   |
| <b>II. Місце навчальної дисципліни в програмі підготовки фахівців</b> | Дисципліна вільного вибору студентів 015 Професійна освіта<br>ОПП Професійна освіта. Туризм та готельно-ресторанна справа  |
| <b>III. Програмні результати навчання</b>                             | <b>Здатність:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ формувати кадрову політику та стратегію управління персоналом організації;</li><li>✓ забезпечувати процес управління персоналом необхідною інформацією та документацією;</li><li>✓ здійснювати планування людських ресурсів організації;</li><li>✓ організовувати набір та відбір працівників на посади;</li><li>✓ визначати ефективність управління персоналом організації.</li></ul>   |
| <b>IV. Короткий зміст дисципліни</b>                                  | <b>Змістовий модуль 1. Управління персоналом у готельно-ресторанному бізнесі</b><br>Тема 1. Зміст, структура і компоненти управління персоналом<br>Тема 2. Служба персоналу та кадрове діловодство<br>Тема 3. Планування та формування персоналу в закладах індустрії гостинності<br>Тема 4. Розвиток персоналу і мотивація діяльності працівників<br>Тема 5. Ефективність управління персоналом у закладах індустрії гостинності: методи оцінювання і способи підвищення<br><b>Змістовий модуль 2. Конфліктологія</b><br>Тема 6. Поняття, функції і типологія конфліктів<br>Тема 7. Особливості конфліктів у закладах індустрії гостинності |

|  |  |
|--|--|
|  | Тема 8. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті<br>Тема 9. Технології управління конфліктами  |
| <b>V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни</b> | Кафедра інженерії та технологій виробництва факультету технологій та дизайну УДУ імені М.П. Драгоманова, Щербак Людмила Валеріївна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри інженерії та технологій виробництва   |
| <b>VI. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання дисципліни</b>                  | На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин (3 кредити ЄКТС), з яких: лекційних – 6 год., практичних – 8 год., самостійної роботи студентів – 76 год.   |
| <b>VII. Основні інформаційні джерела для вивчення дисципліни</b>                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кодекс законів про працю України. URL : <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08#Tex">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08#Tex</a></li> <li>2. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н. В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. Полтава : ПУЕТ, 2018. 241 с</li> <li>3. Путівник керівника. Успішна громада: надання якісних послуг громадянам та сприяння сталому розвитку. U-LEAD з Європою, 2019. 532 с.</li> <li>4. Управління персоналом: навч. посіб. / С. М. Серьогін, Є. І. Бородін, К. В. Комарова, Н. А. Липовська, Т. М. Тарасенко. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2019. 200</li> </ol> |
| <b>VIII. Система оцінювання</b>  | Поточний контроль: оцінювання на практичних, самостійної роботи, виконання творчих завдань.<br>Підсумковий контроль: залік.  |